KRAVAG
Umweltschutz und
Sicherheitstechnik GmbH (KUSS)

Dr. Frank-Helge Richter, Berlin 08.10.2026

Technisches Schadenmanagement durch KUSS – Einblicke in die Arbeiten der Sachverständigen der R+V



KUSS – technischer Sachverstand bei R+V / KRAVAG

- Dienstleister für technisches Schaden- / Sachverständigen- und Risikomanagement sowie Schadenprävention bei R+V (Abteilung KH-SK-SV)
- 32 Mitarbeitende (Ingenieure und Naturwissenschaftler) in 2 Gruppen
- Sparten- und fachgebietsübergreifende Tätigkeiten für Kunden der R+V / KRAVAG (alle Vertriebswege)
- Sonderthemen: KUSS Service-Portal, LKW / BUS b+a



Maschinenbau / Elektrotechnik









Bau / Architektur









Agrar / Futter- & Lebensmittel













Umwelt / Transport













Notfall- und Schadenmanagement für Umweltschäden



Meldung







Bearbeitung

- ✓ *Sachverständigenprüfung*
- ✓ *Schadenmanagement inkl. Beauftragung/Abrechnung DL*
- ✓ *Abstimmung & Kommunikation Schaden / VN / AS*
- ✓ *Preisabstimmungen DL*
- ✓ *Berichterstellung*

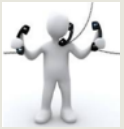
Abschluss

- ✓ *Schlüsselfertige Sanierung*
- ✓ *Abrechnung Leistungen*
- ✓ *Regulierungsreife Übergabe*
- ✓ *Umsatzsteuerregress*
- ✓ *Folgemaßnahmen: Schadenverhütung, Fahrerschulungen*

LKW / BUS b+a für Firmenkunden R+V / KRAVAG







Die Bergung von Fahrzeugen und Ladung nach Unfällen bedeuten bisher für den Kunden oft … *Stress, Ärger, Aufwand, Kostenwucher, Intransparenz* …

- Eigenständige Bergungs- und Pannenhilfehotline 24/7
- Abwicklung und Steuerung der Bergung durch unseren Assisteur
- Rahmenverträge stellen Qualität und Kosten des Services sicher
- Abwicklung von Folgeschäden (Straßeneinrichtungen, Umweltschaden) direkt durch KUSS
- kein extra Produkt mit extra Prämie, sondern ein kostenfreier Zusatzservice zur vorhandenen Fahrzeugversicherung
- Zugang für jeden Firmenkunden, Leistungsumfang und -versprechen ist abhängig vom Versicherungsschutz

KUSS – echter Mehrwert für R+V / KRAVAG und Kunden

- ✓ **Schnelle, fachlich fundierte und qualitativ hochwertige Entscheidungen**
- ✓ **Nahe Anbindung an Kunden und Schadeneinheiten**
- ✓ **Rufbereitschaft und Flexibilität im Schadenfall**
- ✓ **Kostenersparnis durch gezieltes Schaden- / Sachverständigenmanagement**
- ✓ **Stärkung von Qualität und Reputation, Kundenbindung**



Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

KRAVAG
Umweltschutz und
Sicherheitstechnik GmbH (KUSS)

