skaylink

A Vodafone company

EIGENE KI, ABER WIE?

Vom Prozessproblem zur sicheren und wirtschaftlichen KI-Lösung



Impuls für Transport- und Logistikgewerbe

Borna Novosel | Skaylink

Wer bin ich?



LinkedIn

Borna Novosel

Senior PreSales Consultant

BU: Microsoft Midmarket

Modern Work & AI

E-Mail: borna.novosel@skaylink.com

Tel.: +49 151 29269408

Kurzvita

- Strategic IT-Consultant (Business Solutions, u.a. ERP/CRM-Systeme)
- Data Strategy Consultant (Data- & AI-Governance, Data Management & Platform)

skaylink
A Vodafone company

EINORDNUNG

„Eigene KI“ ist kein eigenes Sprachmodell

Es geht um die kontrollierte Verbindung von Wissen, Daten, Prozessen und Verantwortung.

ASSISTIEREN

Texte, Analysen und Entwürfe unterstützen einzelne Mitarbeitende.

WISSEN NUTZEN

Freigegebene Dokumente und Unternehmensinformationen werden nutzbar.

KONTROLLIERT HANDELN

KI stößt begrenzte Workflows an oder bereitet Systemaktionen vor.

Die eigene KI ist nicht das Modell. Sie ist die kontrollierte Verbindung aus Unternehmenswissen, Prozessen, Systemen und Verantwortung.

BUSINESS-FOKUS

Nicht nach KI-Ideen suchen, sondern nach operativem Druck

Der beste Startpunkt ist ein messbares Problem im Tagesgeschäft.



KAPAZITÄT

Wo binden Routinen knappe Fachkräfte?



ZEIT

Wo entstehen Warte- und Durchlaufzeiten?



QUALITÄT

Wo treten Fehler und Rückfragen auf?



WISSEN

Wo hängt Arbeit von einzelnen Experten ab?



RISIKO

Wo fehlt Dokumentation oder Kontrolle?

Leitfrage: **Welcher Prozess kostet heute messbar Zeit, Qualität, Geld oder Steuerungsfähigkeit?**

skaylink
A Vodafone company

BRANCHENLANDKARTE

Wo KI und Automatisierung in der Logistik ansetzen können

Mögliche Felder sind ein Ideenraum, noch keine Projektliste.

PLANEN & OPTIMIEREN

Routen und Lieferungen
Ladung und Kapazität
Flotten und Wartung

DOKUMENTE VERARBEITEN

Frachtrechnungen
Lieferscheine
Tachographen- und Schadensdaten

KOMMUNIKATION

Statusanfragen
Verspätungen
Reklamationen und Fahrerinfos

ÜBERWACHEN & BERICHTEN

Transportzustände
Fahrzeugzustand
CO_2 und Abweichungen

Viele sinnvolle Lösungen kombinieren Digitalisierung, klassische Automation, Datenanalyse und generative KI.

skaylink
A Vodafone company

ENTSCHEIDUNGSLOGIK

Nicht jedes Problem braucht KI

Nutzen Sie die einfachste Lösung, die das Problem zuverlässig löst.



NICHTS TUN	PROZESS VERBESSERN	KLASSISCH AUTOMATISIEREN	KI UNTERSTÜTZT	AGENT PRÜFEN
Problem nicht relevant	Ablauf, Regeln oder Owner unklar	Eindeutige Regeln und strukturierte Daten	Sprache, Dokumente oder Kontext erforderlich	Kontrollierte Aktionen über Systeme

Automatisieren Sie keine Unklarheit.

skaylink
A Vodafone company

METHODIK

Der Quick Check zur Prozessautomatisierung

Fünf Fragen zeigen früh, ob ein Prozess grundsätzlich bereit ist.

1. **Hohe Wiederholungsrate?**
2. **Digitale Eingangsdaten?**
3. **Geringe Ausnahmequote?**
4. **Stabiler Prozess?**
5. **Klare fachliche Regeln?**

MEHRHEIT GRÜN
Guter Automatisierungskandidat

MEHRHEIT GELB
Teilautomatisierung oder Klärungsbedarf

MEHRHEIT ROT
Prozess und Daten zuerst stabilisieren

skaylink
A Vodafone company

ERGEBNIS

Quick-Check-Ergebnis für die Logistik-Use-Cases

Die beste erste Idee ist nicht immer das größte strategische Thema.

HOHE EINSTIEGSREIFE

- Frachtrechnungs- und Dokumentenprüfung
- Wissensassistent
- Kunden- und Statusanfragen
- Tachographen-Management
- Zustandsüberwachung

TEILAUTOMATISIERUNG

- Verspätungsbearbeitung
- Reklamations- und Schadensbearbeitung
- CO_2-Tracking und Reporting

HOHER NUTZEN, HÖHERE READINESS

- Predictive Maintenance
- Routen- und Lieferoptimierung
- Ladungs- und Kapazitätsoptimierung

Automatisierbar ≠ KI erforderlich

skaylink
A Vodafone company

VERGLEICH

Drei Use Cases, drei unterschiedliche Entscheidungen

Ein guter Einstieg verbindet Nutzen, Abgrenzbarkeit und Umsetzbarkeit.

FRACHTRECHNUNG

Hohe Wiederholung
Klare Prüfschritte
Messbare Bearbeitungszeit

PILOTKANDIDAT

VERZÖGERUNG

Mehrere Quellen
Kundenspezifische Ausnahmen
Menschliche Entscheidung

TEILAUTOMATISIERUNG

ROUTENOPTIMIERUNG

Hoher potenzieller Nutzen
Dynamische Restriktionen
Anspruchsvolle Integration

VERTIEFTE DISCOVERY

Priorisieren Sie nicht die spannendste Idee, sondern den belastbarsten Lern- und Wertbeitrag.

PRIORISIERUNG

Vom Prozesskandidaten zur Managemententscheidung

Bewerten Sie Business Value, Readiness und Risiko gemeinsam.



GESCHÄFTLICHER NUTZEN

Zeit · Qualität · Geschwindigkeit · Service · Risiko

UMSETZUNGSBEREITSCHAFT

Prozess · Daten · Systeme · Owner · Betrieb

RISIKO

Daten · Fehlfolgen · Aktionen · Regulierung

skaylink
A Vodafone company

READINESS

Vier Voraussetzungen für eine erfolgreiche Einführung

Ein guter Use Case ohne Readiness ist noch kein Pilot.

PROZESS

Ist/Soll · Standardfälle · Ausnahmen · KPIs

DATEN

Quellen · Qualität · Aktualität · Owner · Rechte

IT & BETRIEB

Systeme · Schnittstellen · Logging · Monitoring

ORGANISATION

Process Owner · Sponsor · Entscheidungen · Ressourcen

Governance verbindet Nutzen, Verantwortung und Kontrolle über den gesamten Lebenszyklus.

skaylink
A Vodafone company

ROADMAP

Der pragmatische Weg zur eigenen KI

Klein starten, messbar lernen und nur nachgewiesenen Nutzen skalieren.



1 PROBLEM

Schmerzpunkt und Ziel messbar machen

2 CHECK

Prozess und KI-Eignung bewerten

3 READINESS

Daten, IT, Organisation und Risiko prüfen

4 PILOT

Scope, KPIs und menschliche Kontrolle definieren

5 ENTSCHEIDEN

Skalieren, verbessern oder stoppen

**Eine eigene KI beginnt nicht mit einem Modell.
Sie beginnt mit einem relevanten Problem, einem geeigneten Prozess, verlässlichen Daten und klarer Verantwortung.**

skaylink
A Vodafone company